



**UN ATOUT INDISPENSABLE,**  
*au coeur de votre environnement.*



## À PROPOS

FM Buildings Services est l'un des premiers opérateurs tunisiens dans le secteur des services généraux dédiés aux entreprises et proposant une offre globale sur les métiers de l'exploitation et la gestion immobilière.

FM Buildings Services regroupe l'ensemble des métiers et services supports tels que : l'accueil, la logistique, les achats, l'aménagement et le design d'espace, l'événementiel, la mise en page, la conception graphique et l'imprimerie d'entreprise, les cadeaux d'entreprise, la propreté, la sécurité, le courrier, la maintenance technique, le factotum, le déménagement, la conciergerie...

De ce fait, nous proposons à nos clients une offre cohérente intégrant tous nos services destinés au développement de leurs business, au bien-être de leurs occupants et à la gestion de leurs bâtiments.

### Notre Ambition

C'est d'accompagner durablement les entreprises pour augmenter leurs productivités en se focalisant sur le cœur de leurs activités et à faire de leur environnement de travail et de leur patrimoine immobilier un levier de performance économique, environnementale et sociale, tout en veillant au bien-être et à la santé des utilisateurs.

### Notre Facility Management

Proposer des solutions et services sur mesure et d'excellente qualité, même pour les missions délicates, les occupants exigeants et les bâtiments complexes d'un point de vue technique. Comme nous voulons être le meilleur partenaire possible pour nos clients, nos actions sont dictées par leurs besoins.

Dans un souci d'efficacité et de simplicité, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à faire le choix d'un partenaire unique, apte à gérer l'intégralité des services généraux destinés:

- au fonctionnement de leurs business
- à la gestion de leurs locaux
- et au bien-être leurs occupants





C'est pour répondre aux exigences de ce nouveau marché en pleine expansion qui est « l'externalisation », ou « facility management », que FM BuildingServices a été créée.

## POURQUOI NOUS CHOISIR

**FM Buildings Services** possède la capacité de tenir ses promesses. Nos Professionnels expérimentés connaissent les exigences réglementaires ainsi que les meilleures pratiques pour répondre à vos besoins.

Nous sommes en mesure de personnaliser nos services de gestion des installations selon votre secteur et votre activité.

Nous gérons vos installations de manière efficace, professionnelle et sécuritaire, vous permettant de vous concentrer sur votre cœur de métier.

Pendant que nous prenons soin de vos installations, nous nous soucions encore plus de vos besoins opérationnels. Nous considérons vos intérêts et travaillons pour vous satisfaire.



## Nos Promesses

### Nous Comprenons

Nous disposons d'une large expérience et d'une expertise approfondie de notre activité.

Nous adaptons notre modèle de gestion des installations selon les exigences de votre secteur d'activité et nous personnalisons la gamme de nos services pour répondre aux attentes de chaque client.

### Nous Valorisons

Nous gérons vos installations afin de réduire les dépenses liées à l'exploitation de votre établissement, ainsi vous pouvez rediriger la main-d'œuvre vers votre cœur de métier vous permettant ainsi d'atteindre vos objectifs financiers et corporatifs. Nous vous conseillons sur la meilleure façon d'atteindre l'efficacité sans compromettre la sécurité.

### Nous Collaborons

Nous apprécions et nous attachons de la valeur à vos feedbacks. Nous croyons qu'il ya toujours moyen de s'améliorer. Nous voyons notre client comme un partenaire et nous prenons à cœur les intérêts des occupants, les propriétaires et les investisseurs.



## Notre Engagement Environnemental

Nous plaçons nos engagements environnementaux au cœur de notre stratégie.

Nous agissons de manière durable et responsable au quotidien pour assurer la sécurité et la sûreté des personnes et répondre aux défis du changement climatique. Nous concevons et mettons en œuvre des solutions pour accroître l'efficacité énergétique et environnementale de nos clients : optimisation énergétique, recyclage et valorisation de solutions durables.

Nous nous engageons à améliorer constamment l'efficacité de votre système de gestion QEHS.

## Our Executive Management Team



*Mohamed Krid*

Your Brand Architect

### **Mohamed KRID – CEO**

Mohamed KRID Architecte et entrepreneur avec plus de 12 ans d'expérience. Il a débuté sa carrière en tant qu'architecte puis a créé une société de design et de communication.

En 2009, face à un contexte économique tendu, il a vu l'opportunité de créer une société de Facility Management, avec l'ambition d'accompagner durablement les entreprises pour augmenter leurs productivités en se focalisant sur le cœur de leurs activités et à faire de leur environnement de travail et de leur patrimoine immobilier un levier de performance économique, environnementale et sociale, tout en veillant au bien-être et à la santé des utilisateurs.

Mohamed KRID, hautement qualifié et expérimenté, est le Directeur Général de FM Buildings Services, ses principales responsabilités comprennent la conceptualisation et l'exécution de la stratégie des entreprises, avec un focus sur la croissance, la rentabilité et la durabilité à long terme.

Mohamed KRID est également membre de plusieurs organisations professionnelles et membre du bureau exécutif national du CJD Tunisie "Centre des Jeunes Dirigeants".



### **Eric PATTEY - Cofondateur**

Eric Pattey est cofondateur de FM Buildings et responsable de la gestion de l'ensemble des opérations, de la croissance et de la rentabilité.

Eric Pattey est personnellement engagé avec un certain nombre de clients et se concentre sur l'objectif de fournir continuellement de la valeur ajoutée aux clients et de les aider à atteindre leurs objectifs de réussite commerciale.

Eric Pattey travaille chez FM Buildings depuis 2009 dans divers rôles. Il a occupé des postes opérationnels et divers rôles dans le conseil, le marketing et la vente ... Avant son poste actuel, Eric Pattey travaillait en France, au Canada et au Maroc.

Il détient un diplôme en marketing stratégique de HEC Canada et un diplôme en finance du CNAM (INTEC) à Paris - France.

## Nos Services

Notre gamme complète de services de gestion des installations est conçue pour rendre votre environnement de travail plus efficace, flexible et rentable et surtout plus productif pour vos employés et vos visiteurs. FM Buildings Services offre une solution complète de gestion des installations.

## INTEGRATED FACILITIES MANAGEMENT

FM Buildings Services offre une gamme complète de services de gestion des installations, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre cœur d'activité.

Que vous soyez à la recherche d'une offre multi-techniques pour garder votre bâtiment et vos équipements parfaitement entretenus ou une offre multi-services fournis par nos équipes dédiées, FM Buildings Services vous fournit les services adéquats qui répondent à vos besoins.

Nous avons l'expertise nécessaire pour planifier, gérer et intégrer des services vous permettant de hausser le niveau des services, de réaliser des économies d'échelle et de réduire les coûts tout en bénéficiant d'un environnement de travail sûr, propre et efficace. Notre système de reporting en temps réel transparent et sophistiqué sur l'ensemble du cycle de vie de vos actifs vous aidera à prendre des décisions claires et stratégiques sur la gestion de vos locaux.

## GESTION D'ACTIFS

Assurer la pérennité et la rentabilité de votre portefeuille immobilier est une des clefs de la réussite de votre entreprise. Que vos actifs soient loués ou en propriété, nous sommes convaincus que chaque portefeuille immobilier d'exploitation recèle un potentiel d'optimisation.

Nos consultants mettent à votre profit leur expérience et leur parfaite maîtrise des marchés. Nous vous offrons un service sur mesure, adapté à vos besoins.

## ACHATS INDIRECTS

Grâce à notre processus d'achat et notre réseau de fournisseurs et prestataires préférentiels nous garantissons à nos clients une maîtrise des coûts et une vision claire sur les dépenses.

## MULTI-TECHNIQUE - HARD FM

Les prestations multi techniques garantissent et pérennisent le bon fonctionnement du bâtiment dans lequel évolue l'entreprise.

Dans cet élan, notre équipe expérimentée vous assiste et vous conseille pour tirer le meilleur profit de vos installations.

Les prestations multi techniques regroupent la maintenance préventive et corrective des installations ainsi que leur contrôle réglementaire.

*Climatisation, chauffage, ascenseur, électricité, fluides, sécurité incendie, contrôle d'accès ...*

Nous adaptons notre offre, selon vos besoins.

## MULTI-SERVICE - SOFT FM

Les espaces de travail sont devenus des lieux de vie qui doivent contribuer au bien-être des collaborateurs et les fidéliser dans la durée pour optimiser leurs performances.

FM Buildings Services s'est engagée dans une démarche qui va au-delà des attentes de ses clients avec la volonté d'apporter une vraie valeur ajoutée : une culture du service où modernité et innovation vont de paire.

Nous offrons une gamme complète de prestation.

*L'accueil physique et téléphonique, gestion du site, participation à la valorisation des halls et espaces d'accueil, le gardiennage, le nettoyage, l'entretien des espaces verts, le support administratif et la gestion du service courrier, l'approvisionnement de papeterie et fournitures, l'équipement et la maintenance des espaces reprographie, la création et l'équipement des espaces de vie (pause café, fitness, loisirs, relaxation).*

Que nous adaptons aux besoins de chaque client.

## AMENAGEMENT DES ESPACES

Notre expertise que nous consolidons quotidiennement auprès de nos clients nous permet de vous accompagner en amont dans l'aménagement ou le réaménagement ainsi que pour la réorganisation de vos espaces de bureau.

## EVENT

FM Buildings service assure l'intégralité des services de tout type de manifestations professionnelles. Du début à la fin, nous travaillons au succès de chacun de vos événements (conférence, congrès, soirée...)

Notre organisation et notre savoir-faire sont vos atouts pour la réussite de vos événements.

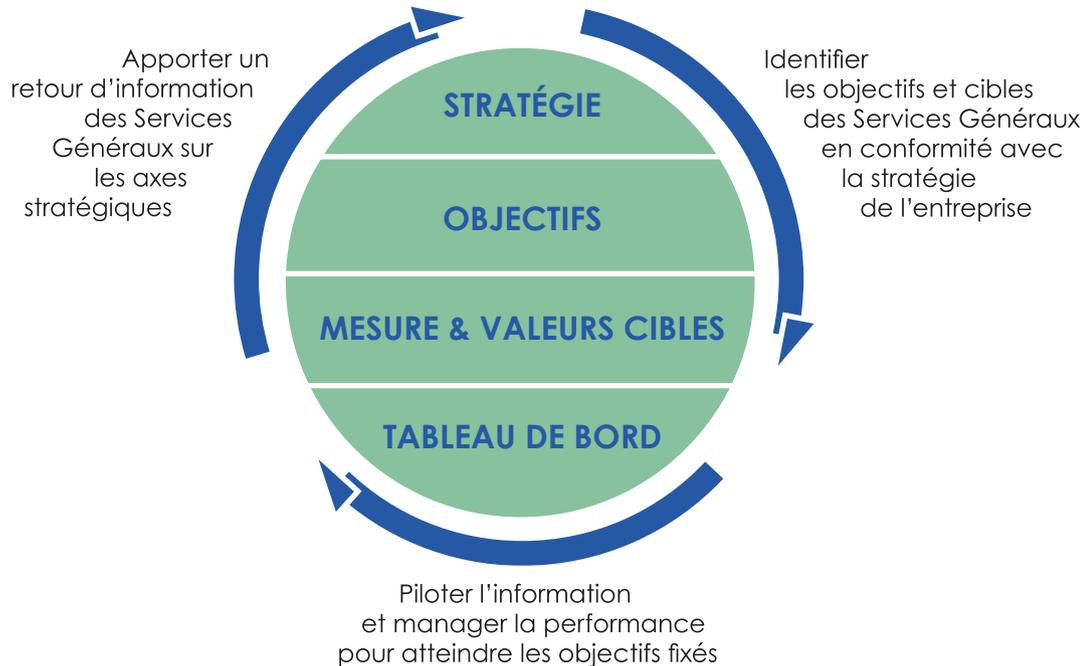
*one solution for all your facilities.*

## Gestion, Reporting et KPI's

### Gestion des Contrats

Notre outil eFM HelpDesk, développé par FM buildings Service, joue un rôle clé dans la gestion quotidienne des services liés à l'environnement du travail. Il permet la mise à jour des rapports sur les actifs et de les standardiser.

Les tableaux de bord sont conçus pour s'adapter à la stratégie de chaque client.

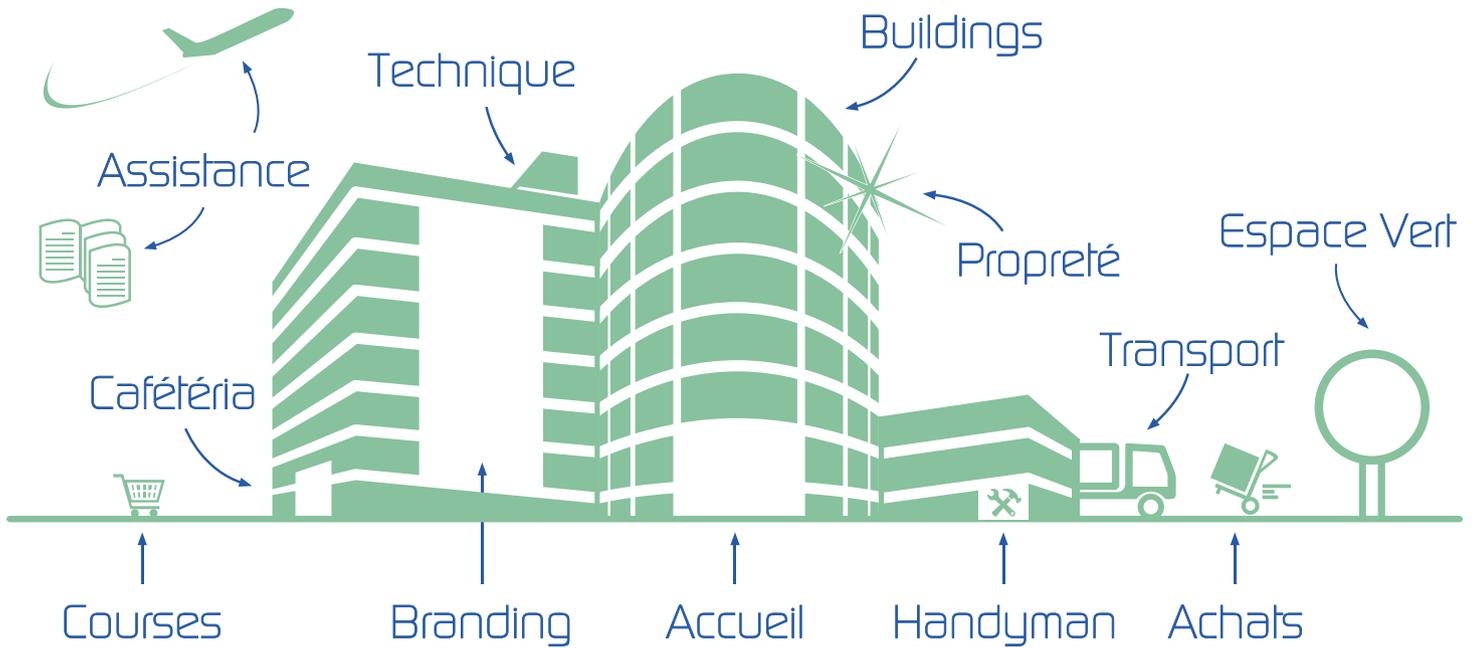


### Reporting

Nos équipes sont en contact permanent avec le client et / ou ses représentants pour répondre à leur attentes.

### Indicateurs de Performance - KPI's

FM Buildings Services propose des indicateurs de performance pour l'évaluation et l'amélioration continue de ses services. Ces indicateurs figurent dans le top 20 des Indicateurs de performance dans l'activité de facilities management.



*Integrated Facilities Management*  
**VOTRE PARTENAIRE DE SERVICES**

contact@fmbuildings.net  
[www.fmbuildings.net](http://www.fmbuildings.net)

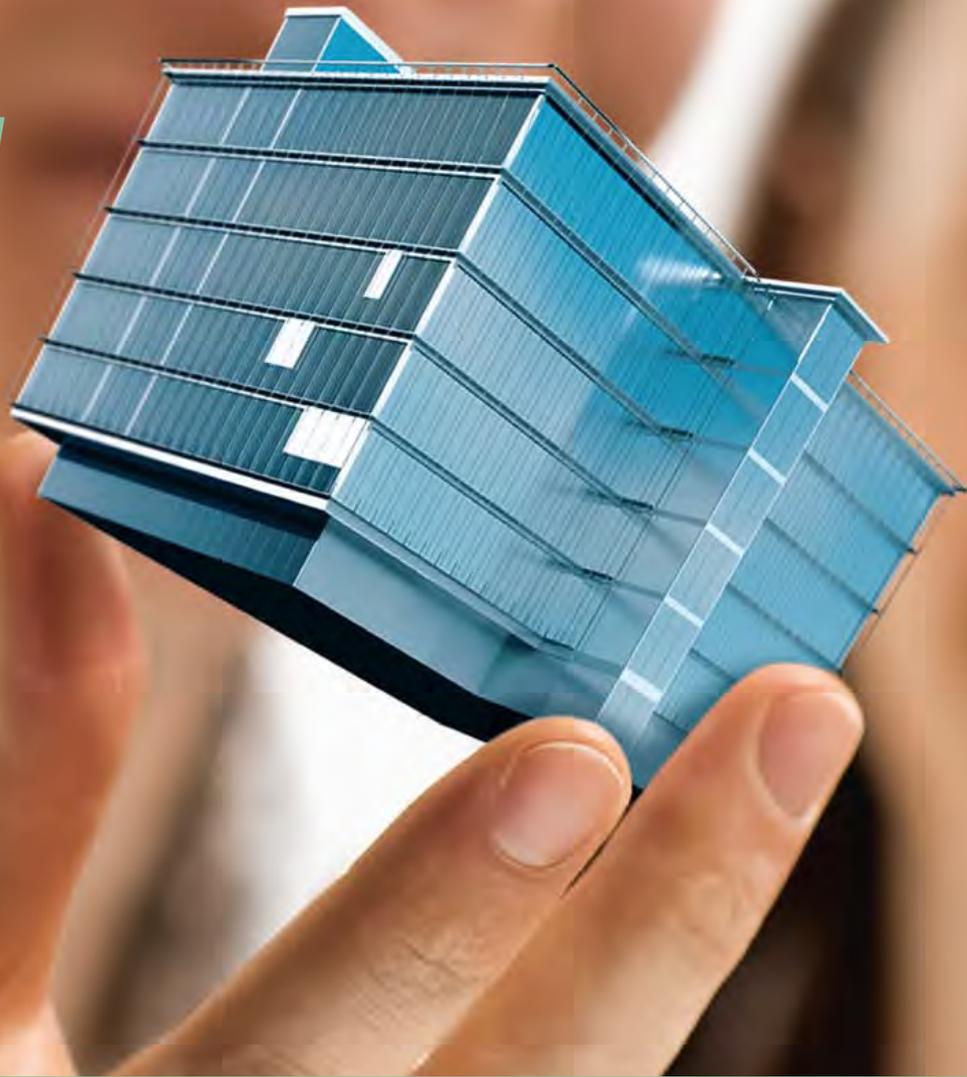
# **fm** / Corporate Interior Design & Fit Out Works

*Mohamed Kind*

---

Y o u r   B r a n d   A r c h i t e c t

fm/



## Contact Details

Office

Address: Rés. Vénus B02 - Ennasser 2037 - 2 Tunis

Phone: +216 36 36 36 88

email: [contact@fmbuildings.net](mailto:contact@fmbuildings.net)

General Manager : **Mohamed KRID**

email: [mohamedkrid@fmbuildings.net](mailto:mohamedkrid@fmbuildings.net)

 [linkedin.com/company/fm-buildings-services](https://www.linkedin.com/company/fm-buildings-services)

 [facebook.com/FMBuildingsServices](https://www.facebook.com/FMBuildingsServices)

[WWW.FMBUILDINGS.NET](http://WWW.FMBUILDINGS.NET)