



Get **divided** into 4 sections



Handle **1000** requisitions per Sqm



Ensure **operational** transparency



Be Square, yet **know** how to grease the wheels

fm/Services
Facility Management Experts

LE PARTENAIRE, QUI S'ENGAGE
CARRÉMENT



THE PARTNER THAT COMMITS

contact@fmbuildings.net
www.fmbuildings.net



" We lead you through facilities management best practices as smoothly as an orchestra conductor does

Our primary focus is on offering integrated solutions which deliver optimum performance to your business by providing a safe, compliant, clean and efficient working environment. "

Mohamed KRID

Architect, Founder
& General Manager

AT A GLANCE



A B2B MID-SIZED ENTREPRISE.



FOUNDED IN 2013 BY A 40-YEAR-OLD ENTREPRENEUR.



A SUSTAINABLE GROWTH RATE ESTIMATED BY 40%.



THE Global FM PARTNER OF SEVERAL MULTINATIONALS ESTABLISHED IN TUNISIA ALONG WITH THEIR INTERNATIONAL CONTRACTORS JLL & CBRE.

ONE SOLUTION

FOR ALL YOUR FACILITIES

ONE Service Provider

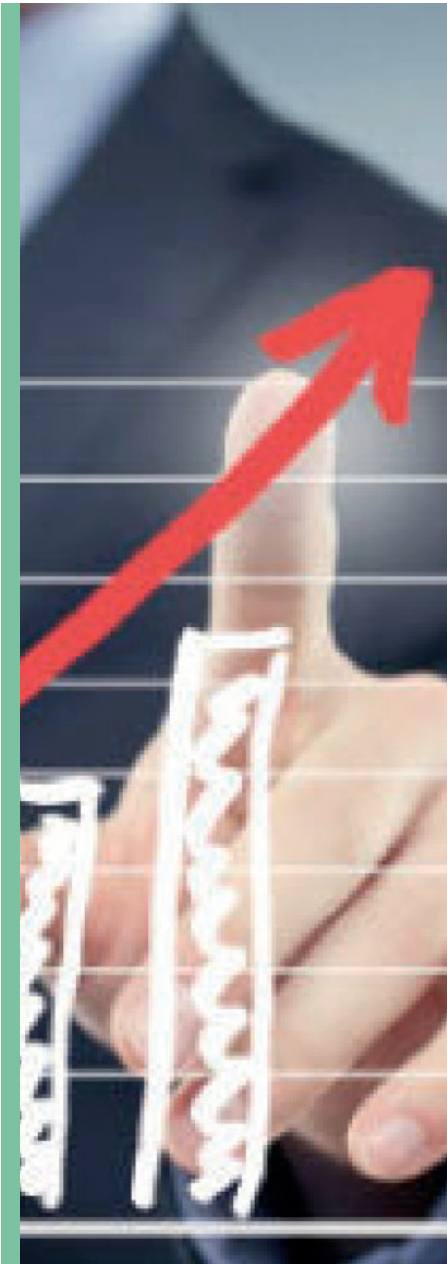
ONE Point of Contact

ONE PO & Monthly Invoice

contact@fmbuildings.net
www.fmbuildings.net



THE SERIAL ENTREPRENEUR *is determined to triumph through adversity.*



Despite the challenging economic environment in Tunisia, 2018 has been a rewarding year for FM Services.

Our multi-disciplinary expertise grants us a sustainable annual growth rate of 40%, which continues at an accelerating pace, with the ambition of becoming a Global Facility Management actor and reinforcing our leading position on the Tunisian Market.

Today, we are IFM partner of several multinationals in Tunisia, namely Général Electric Int, Pfizer and Philip Morris Int, along with their international contractors such as JLL & CBRE and many more to come!

Our process optimization, our proactiveness and our ability to satisfy our clients allowed us not only to renew our contracts but also to acquire new ones.

Our 2-year vision is to form a strategic alliance with a global FM leader and

creating subsidiaries specialized in Cleaning, Surveillance & Real Estate.

Positive dynamics, creating value & seeking innovative solutions. FM Services draws strength from its entrepreneurial culture, which promotes embedded values : *AGILITY, LISTENING, PROACTIVITVENESS, BOLDNESS AND PROXIMITY...*

Over the years, our strategy proves its relevance and our company confirms its sustainability.

We continue to lean on our team engagement to achieve our ambitions.

This is how we create value and sustainable growth.

A handwritten signature in black ink, reading 'Mohamed Krid'.

Architect, Founder & General Manager





AN ACCREDITED EXPERT, A LEADER IN TUNISIA



FM Services is Tunisia's Leading Facilities Management B2B operator that provides a integrated offer of asset sourcing and management services.

FM Services provides extensive Facilities Management solutions tailored to your business needs. Such solutions include Concierge & Reception; Cleaning & Hygiene; Mechanical & Engineering; Support Services; Space Design; etc.

We present a coherent and integrated service package to multinational companies operating in Tunisia, to drive top-level performance of their employees and promote the growth and productivity of their businesses.

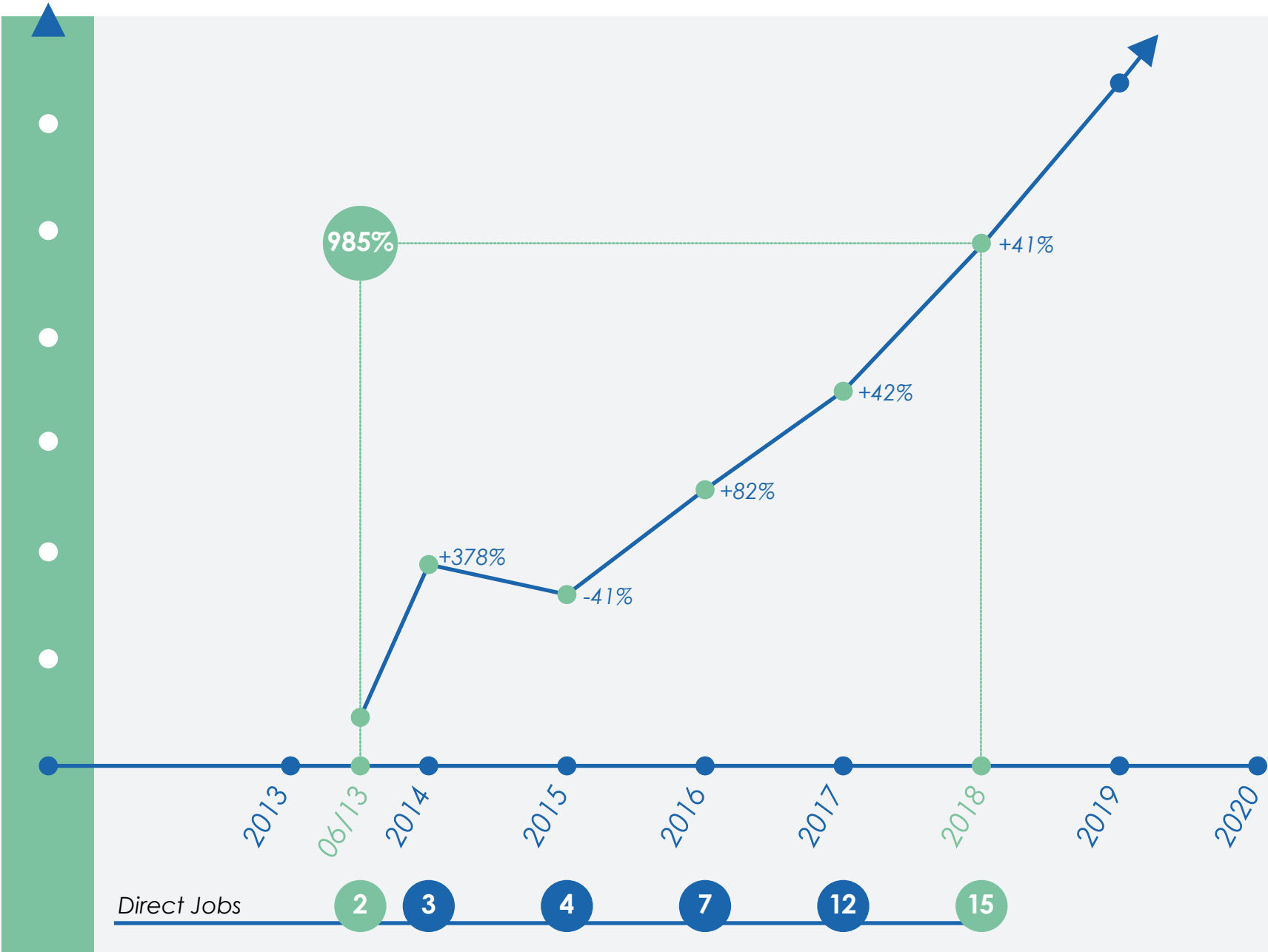
Our ambition is to build long-term relationships with our clients and help them achieve operational excellence and quality management by providing a safe, compliant, clean and efficient working environment.

Increasingly, businesses are opting to seek cost reductions and greater efficiency across their array of service streams from a single agency of professionals who would properly manage their facilities and ensure the well-being of their employees, while they focus on their core business.

"Facility Management" was created to meet these growing needs, and so was FM Services.



A SUSTAINABLE GROWTH, YEAR AFTER YEAR





OUR PROMISES & OUR COMMITMENT



WE UNDERSTAND

We offer a broad range of hard and soft Facilities Services for any sized organization. Our forward-thinking, consultative approach enables us to consistently support the diverse and often complex needs of your business and respond to change quickly and efficiently. In addition, reliability, cost-effectiveness, productivity, adaption and exceeding your expectations are at the forefront of our offering.

WE ADD VALUE

We manage your facilities with a view to lower your facility operating expenditure, so that you can re-direct your manpower to focus on your core business and attain your financial and corporate goals. We manage and advise you on how best to achieve efficiency without compromising safety and security.

WE COLLABORATE

We appreciate and value feedbacks. We believe that improvement and growth are an ongoing process. We see our client as partner and member of our bigger « family » and have their welfare at heart.

**As a member of CJD, we adopt its values
Young Business Leaders Center**



MOHAMED KRID

« Notre métier est de faciliter le Vôtre »

Entretien avec Mohamed KRID, DG de FM Buildings.

Pré sentez-vous et présentez votre business?
Mohamed KRID, Architecte, entrepreneur, membre du bureau exécutif national du CJD Tunisie et Directeur Général de FM Buildings.

Architecte de formation, j'ai démarré ma carrière en 2006 dans l'aménagement d'espaces professionnels, la communication et le design. Dans le cadre du renforcement de notre gamme de services destinée aux entreprises qu'en 2009 nous avons créé FM Buildings une entité spécialisée dans le

Global Facility Management. Afin d'assurer la gestion de leurs locaux, les entreprises se trouvent face à deux choix, soit mobiliser des ressources humaines voire même des équipements, soit faire appel à plusieurs sous-traitants et prestataires.

Le FMeur, un single point of contact »

Qui permet aux entreprises d'externaliser ses activités supports et de réduire sensiblement ses coûts.

Nous avons été les pionniers à lancer l'activité FM en Tunisie. Étant un nouveau métier, nous avons opté de lancer l'entreprise avec un partenaire étranger bénéficiant ainsi d'une expertise et d'un savoir-faire confirmé.

Un atout indispensable, au cœur de votre environnement »

fm/Buildings
Facility Management Experts



Aujourd'hui, nous couvrons les métiers de l'aménagement des espaces professionnels, de la communication, de l'événementiel B2B et de la gestion intégrale des services généraux destinés aux entreprises, à leurs occupants et à leurs bâtiments.

Le Facility Management ?

C'est une activité de gestion et d'expertise qui traite du multi-technique et du multi-service et se définit par toutes les actions engagées pour favoriser le bon fonctionnement et la continuité de l'activité d'une entreprise.

Une approche globale qui permet d'optimiser la qualité et les coûts»

Un facilitateur qui a pour mission et fonction d'assurer la bonne gestion des services généraux d'un client avec lequel il est contracté.

Notre offre de services est transversale et couvre tous les volets de la gestion du quotidien des entreprises, qui va de l'aménagement des espaces,

de la maintenance, du «handyman», de la sécurité, de l'hygiène, de l'accueil, des achats hors production à l'organisation d'événements B2B, mais aussi à offrir un cadre de travail agréable pour les collaborateurs,

à veiller à ce que les normes d'hygiène et de sécurité soient respectées et enfin, à garantir que le rapport entre le prix et la qualité de service soit équilibré.

Le FM contribue aussi à la politique RSE de l'entreprise»

Aujourd'hui les entreprises mettent en place de plus en plus de services destinés à faciliter le quotidien des collaborateurs, leur bien-être est essentiel, ils sont moins stressés, et de ce fait plus positifs et productifs. Nous sommes désormais plus que jamais sollicités pour contribuer à la politique RSE et à l'amélioration de l'environnement de travail.

Comment se positionne le facility management en Tunisie ?

Le Facility Management en Tunisie est un nouveau métier qui mérite d'être mieux connu et plus adopté. Les entreprises tunisiennes optent principalement pour des solutions multi-prestataires, ce qui nous a orienté vers les multinationales qui considèrent leurs biens immobiliers comme un véritable outil de travail, dont les performances d'espace, de confort, d'hygiène et de sécurité doivent être garanties dans le temps à l'instar de celles d'un équipement de production industrielle.

Les multi-contracts font appel à plusieurs intervenants en mode réactif et génèrent un grand nombre de documents, ce qui complique la gestion, la coordination et impacte la qualité des services fournis, tandis que

Le FM représente la transition d'une relation client/fournisseur vers une relation client/partenaire»

FM Buildings se positionne en partenaire et interlocuteur unique, procède en mode pro-actif, travaille côte à côte avec le client et vise l'innovation et l'amélioration continue.

Nos clients se voient bénéficier d'une qualité de services irréprochables et d'économies considérables tout en leur permettant de se focaliser sur leur «core-business».

Quel avenir pour le FM en Tunisie ?

Je suis convaincu que le Facility Management en Tunisie est un secteur d'avenir et porteur de centaines de milliers d'emplois directs et indirects.

L'amélioration de la performance énergétique, le bien-être au travail, la sécurité, la RSE... sont des challenges auxquels l'entreprise fait face de plus en plus afin d'atteindre la performance globale qui n'est plus qu'économique.

FM Buildings est en perpétuelle R&D de nouvelles solutions pour accompagner ses clients dans leurs évolutions face à ces nouveaux défis grâce à des process, du reporting et des outils spécifiques et performants, à l'ère du digital. *

Votre avenir exige des changements. Nous vous accompagnons dans cette démarche »

Nous agissons comme un véritable chef d'orchestre œuvrant dans les coulisses de l'entreprise. Tout l'enjeu consiste à piloter et à optimiser l'ensemble de ces services dans un unique objectif : Contribuer à la performance globale de nos clients, tant par la valorisation de ses bâtiments que par la création d'un environnement sûr, efficace et confortable pour ses occupants.

INTERLOCUTEUR UNIQUE / MUTUALISATION DES RESSOURCES / VISION GLOBALE
Rapport d'activité avec suivi des indicateurs de performance & Benchmarking





AN INDISPENSABLE ASSET *for your business.*

A single point of contact capable of providing you with tailor-made solutions to support you every day in the management of the corporate services intended for :

- / THE PROPER FUNCTIONING OF THE COMPANY PREMISES
- / THE OCCUPANTS WELL-BEING

RESTONS EN CONTACT

+216 36 36 36 88

contact@fmbuildings.net

www.fmbuildings.net



[/FMBuildingsServices/](https://www.facebook.com/FMBuildingsServices/)



[/company/fm-buildings-services/](https://www.linkedin.com/company/fm-buildings-services/)

