

Se couper en 4



Gérer 1000 requêtes au m²



Travailler dans la transparence



Être carré et savoir arrondir les angles







EN QUELQUES MOTS

Une entreprise de services B2B à taille humaine.

Fondée en 2013 par un jeune dirigeant de -40ans.

Une croissance soutenue de plus 40%, année après année.

Le partenaire Golbal FM de plusieurs multinationales installées en Tunisie et de leurs contractants internationaux JLL & CBRE.

UNE SOLUTION

POUR TOUTES VOS INSTALLATIONS

Un Seul Fournisseur de ServicesUn Seul Point de ContactUn Seul BC & Facture Mensuelle

contact@fmbuildings.net www.fmbuildings.net



ÊTRE ENTREPRENEUR, c'est aller au bout des choses.



Malgré un environnement économique toujours tendu en Tunisie, 2018 est une année très positive pour FM Services.

Notre expertise multi-métiers nous permet de confirmer une croissance soutenue de plus de 40%, année après année, avec en tête une ambition, celle d'être un acteur majeur du Global Facility Management et renforcer notre position de leader sur le marché Tunisien.

Nous sommes aujourd'hui le partenaire IFM de plusieurs multinationales installées en Tunisie, tels que Général Electric Int, Pfizer et Philip Morris Int et de leurs contractants internationaux JLL & CBRE, et ce n'est pas fini!

L'optimisation de nos process, notre proactivité et notre capacité à fidéliser nos clients nous ont permis de remporter ou de renouveler nos contrats, notre croissance est continue.

D'ici 2 ans, nous visons une alliance stratégique avec une enseigne internationale de FM et l'ouverture de filiales spécialisées dans les métiers de la Propreté, de la Surveillance et du Real Estate.

Une dynamique positive. Créer de la valeur, trouver de nouvelles solutions et innover. FM Services puise sa force dans sa culture entrepreneuriale, qui véhicule des valeurs fortes : AGILITÉ, ECOUTE, PROACTIVITÉ, AUDACE ET PROXIMITÉ...

Cette année encore, nos résultats prouvent que notre stratégie est pertinente et que notre entreprise est pérenne. Nous continuerons de nous appuyer sur l'engagement de nos équipes pour poursuivre notre ambition.

C'est ainsi que nous créerons de la valeur et pérenniserons notre croissance.

Architect, Founder & General Manager

Mohamed Kind





UN EXPERT RECONNU, UN LEADER EN TUNISIE



FM Services est le premiers opérateur tunisien dans le secteur des services généraux (Facility Management) dédiés aux entreprises et proposant une offre globale sur les métiers de l'exploitation et la gestion immobilière.

FM Services regroupe l'ensemble des métiers et services supports tels que: l'accueil, la logistique, les achats, l'aménagement et le design d'espace, la conception et l'imprimerie d'entreprise, la propreté, la sécurité, le courrier, la maintenance technique, le factotum, le déménagement, la conciergerie...

De ce fait, nous proposons à nos clients Multinationales implantées en Tunisie, une offre cohérente intégrant tous les services destinés au développement de leurs activités, au bien-être de leurs occupants et à la gestion de leurs biens immobiliers.

Notre ambition est d'accompagner durablement les entreprises pour augmenter leurs productivités en se focalisant sur le cœur de leurs activités et à faire de leur environnement de travail et de leur patrimoine immobilier un levier de performance économique, environnementale et sociale, tout en veillant au bien-être et à la santé des utilisateurs.

Dans un souci d'efficacité et de simplicité, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à faire le choix d'un partenaire unique, apte à gérer l'intégralité des services généraux destinés:

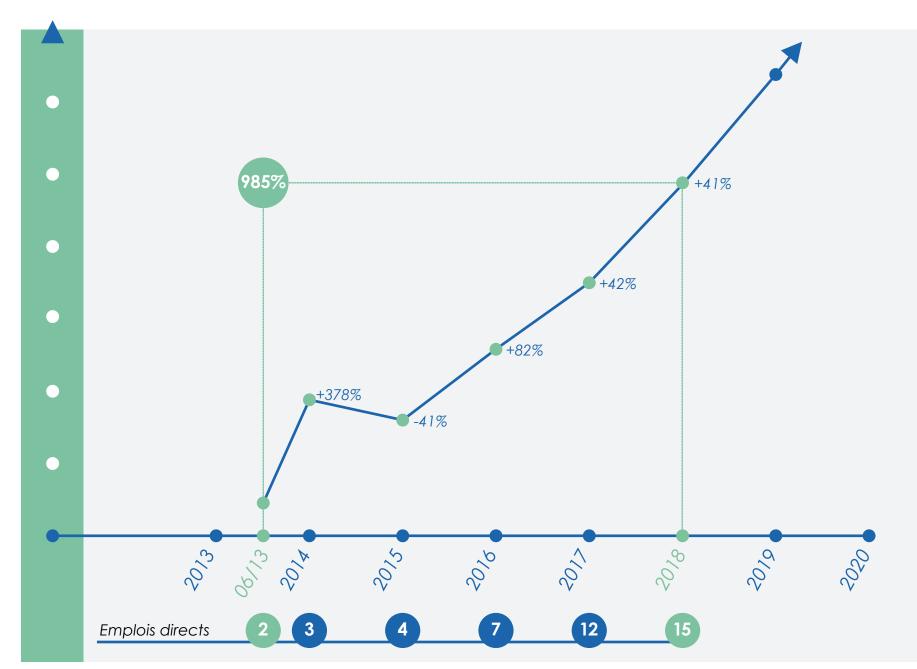
au fonctionnement de leurs locaux et au bien-être leurs occupants

C'est pour répondre aux exigences de ce nouveau marché en pleine expansion qui est ''Facility Management'', que FM Services a été créée.





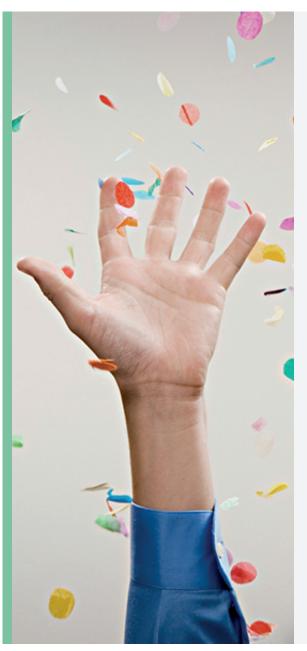
UNE CROISSANCE STABLE, ANNÉE APRÈS ANNÉE







NOS PROMESSES ET NOS ENGAGEMENTS



NOUS COMPRENONS

Nous disposons d'une large expérience et d'une expertise approfondie de notre activité. Nous adaptons notre modèle de gestion des installations selon les exigences de votre secteur d'activité et nous personnalisons la gamme de nos services pour répondre aux attentes de chaque client.

NOUS VALORISONS

Nous gérons vos installations afin de réduire les dépenses liées à l'exploitation de votre établissement, ainsi vous pouvez rediriger la main-d'œuvre vers votre cœur de métier vous permettant ainsi d'atteindre vos objectifs financiers et corporatifs. Nous vous conseillons sur la meilleure façon d'atteindre l'efficacité sans compromettre la sécurité.

NOUS COLLABORONS

Nous apprécions et nous attachons de la valeur à vos feedbacks. Nous croyons qu'il ya toujours moyen de s'améliorer. Nous voyons notre client comme un partenaire et nous prenons à cœur les intérêts des occupants, les propriétaires et les investisseurs.

Nous sommes membre et partageons les valeurs du CJD Le Centre des Jeunes Dirigeants d'Entreprise









LA PRESSE EN PARLE, ENTREPRISE PRATIQUE

Richesse Humaine

ANAGEMENT

RICHESSE HUMAINE

ACILITY MANAGEMENT

« Notre métier est de faciliter le Vôtre »

Entretien avec Mohamed KRID. DG de FM Buildings.

présentez votre business? Mohamed KRID, Architecte, entrepreneur, membre du bureau exécutif national du CJD Tunisie et Directeur Général

Architecte de formation, j'ai démarré ma carrière en 2006 dans l'aménagement d'espaces professionnels, la communication et le design.

Dans le cadre du renforcement de notre gamme de services destinée aux entreprises qu'en 2009 nous avons créé FM Buildings une entité spécialisée dans le



Global Facility Management. Afin d'assurer la gestion de leurs locaux, les entreprises se trouvent face à deux choix. soit mobiliser des ressources humaines voire même des équipements, soit faire appel à plusieurs sous-traitants et prestataires.

Le FMeur. un single point of contact »

Qui permet aux entreprises d'externaliser ses activités sunports et de réduire sensiblement ses coûts.

Nous avons été les pionniers à lancer l'activité FM en Tunisie. Étant un nouveau métier, nous avons opté de lancer l'entreprise avec un partenaire étranger bénéficiant ainsi d'une expertise et d'un savoir-faire

mentiel B2B et de la gestion intégrale des services généraux destinés aux entreprises, à leurs occupants et à leurs bâtiments. ★ Le Facility Management ? C'est une activité de gestion et d'expertise qui traite du mul-

Aujourd'hui, nous couvrons

les métiers de l'aménagement

des espaces professionnels, de

la communication, de l'événe-

ti-technique et du multi-service et se définit par toutes les actions engagées pour favoriser le bon fonctionnement et la continuité de l'activité d'une entre-

globale qui permet d'optimiser la qualité et les coûts» tunisiennes optent principale-

Un facilitateur qui a pour mission et fonction d'assurer la bonne gestion des services eénéraux d'un client avec lequel il est contracté.

Notre offre de services est

transversale et couvre tous les volets de la gestion du quotidien des entreprises, qui va de l'aménagement des espaces, de la maintenance, du «handyman», de la sécurité, de l'hygiène, de l'accueil, des achats hors production à l'organisation d'événements B2B, mais aussi à offrir un cadre de travail agréable pour les collaborateurs, à veiller à ce que les normes d'hygiène et de sécurité soient respectées et enfin, à garantir que le rapport entre le prix et la qualité de service soit équilibré.

Le FM contribue aussi à la politique RSE de l'entreprise»

Aujourd'hui les entreprises mettent en place de plus en plus de services destinés à faciliter le quotidien des collaborateurs, leur bien-être est essentiel, ils sont moins stressés, et de ce fait plus positifs et productifs. Nous sommes désormais plus que jamais sollicité pour contribuer à la politique RSE et à l'amélioration de l'environnement de travail.

* Comment se positionne le fa-Une approche citity management en Tunisie? Le Facility Management en

Tunisie est un nouveau métier qui mérite d'être mieux connu et plus adopté. Les entreprises ment pour des solutions multi-prestataires, ce qui nous a orienté vers les multinationales qui considèrent leurs biens immobiliers comme un véritable outil de travail, dont les performances d'espace, de confort, d'hygiène et de sécurité doivent être garanties dans le temps à l'instar de celles d'un équipement de production industrielle.

Les multi-contrats font appel à plusieurs intervenants en mode réactif et génèrent un grand nombre de documents, ce qui complique la gestion, la coordination et impacte la qualité des services fournis, tandis que

Le FM représente la transition d'une relation client/ fournisseur vers une relation client/partenaire»

INTERLOCUTEUR UNIQUE / MUTUALISATION DES RESSOURCES / VISION GLOBALE



FM Buildings se positionne en partenaire et interlocuteur unique, procède en mode proactif, travaille côte à côte avec le client et vise l'innovation et Pamélioration continue.

Nos clients se voient bénéficier d'une qualité de services irréprochables et d'économies considérables tout en leur nermettant de se focaliser sur leur «core-business»

🖈 Quel avenir pour le FM en Tunisie ?

Je suis convaincu que le Facility Management en Tunisie est un secteur d'avenir et porteur de centaines de milliers d'emplois directs et indirects.

L'amélioration de la performance énergétique, le bien-être au travail, la sécurité, la RSE.... sont des challenges auxquels l'entreprise fait face de plus en plus afin d'atteindre la performance globale qui n'est plus qu'économique.

FM Buildings est en perpétuel R&D de nouvelles solutions pour accompagner ses clients dans leurs évolutions face à ces nouveaux défis grâce à des process, du reporting et des outils spécifiques et performants, à l'ère du digital.

Votre avenir exige des changements. Nous vous accom-

pagnons dans cette démarche »

> Nous agissons comme un véritable chef d'orchestre œuvrant dans les coulisses de l'entreprise. Tout l'enjeu consiste à pilo-

ter et à optimiser l'ensemble de ces services dans un unique objectif: Contribuer à la performan-

ce globale de nos clients, tant par la valorisation de ses bâtiments que par la création d'un environnement sûr, efficace et confortable pour ses occu-





au coeur de votre environnement.

Un interlocuteur unique capable de vous apporter des solutions multimétiers sur mesure pour vous accompagner au quotidien dans la gestion des services généraux destinés:

> / AU BON FONCTIONNEMENT DES LOCAUX / AU BIEN-ÊTRE DES OCCUPANTS

RESTONS EN CONTACT



+216 36 36 36 88



contact@fmbuildings.net



www.fmbuildings.net



/FMBuildingsServices/



/company/fm-buildings-services/

















